



## Regulamin

### sprzedaży pakietu Konsultacje Psychologiczne,

wersja 1/2022

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego, sprzedawcy oraz osoby uprawnionej do korzystania z pakietu Konsultacje Psychologiczne, określonego bliżej w paragrafie następującym, zwanego dalej **pakietem**. Sprzedawcą pakietu jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581, zwana dalej **Damiana**.

§ 2. 1. Przez zakup pakietu osoba dorosła, zwana dalej kupującym, nabywa, po dokonaniu czynności, o której mowa w § 5 ust. 2, prawo do uczestnictwa w pięciu spotkaniach (konsultacjach) z wybranym psychologiem, odbywających w wybranym centrum zdrowia psychicznego Damiana, po cenie obniżonej w stosunku do ceny cennikowej Damiana.

2. Zamiast kupującego, uprawnionym do korzystania z pakietu może być osoba małoletnia wskazana przez kupującego jako pacjent. Osobę tę wskaże kupujący przy zakupie pakietu. **Pacjent** w rozumieniu niniejszego regulaminu oznaczać będzie każdą osobę uprawnioną do korzystania z pakietu.

§ 3. 1. Pakiet można nabyć w placówce Damiana albo za pośrednictwem platformy internetowej, na której Damiana pakiet oferuje (zakup online).

2. Przed zakupem pakietu kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.

3. Zakup online możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 4. Przy zawarciu umowy w placówce Damiana kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu.

§ 5. 1. Spotkania odbywają się raz w tygodniu w określonym dniu tygodnia i o określonej godzinie.

2. W celu korzystania z pakietu kupujący powinien zapisać się z góry na cały cykl spotkań objętych pakietem. Zapisu na spotkania kupujący dokonuje telefonicznie dzwoniąc pod numer (22) 566 22 22 lub w osobiście w przychodni Damiana, w której mają być prowadzone konsultacje psychologiczne.

3. Rezerwacja terminów, o której mowa w ust. 2, może nastąpić natychmiast po zapłacie ceny zakupu. W przypadku zakupu online możliwość rezerwacji powstaje po upływie trzech dni roboczych następujących po dacie płatności.

4. Dokonana, zgodnie z ust. 2, rezerwacja terminów nie podlega zmianie (**okres ważności pakietu**). W przypadku nieprzybycia na umówione spotkanie objęte pakietem, ważność pakietu nie podlega przedłużeniu, a kupujący nie otrzymuje zwrotu ceny.

5. Konsultacja trwa 50 minut, zaczyna się i kończy punktualnie. Jeśli korzystający spóźni się, konsultacja nie zostanie przedłużona.

§ 6. 1. W przypadku niemożliwości odbycia się umówionego spotkania z przyczyn dotyczących Damiana lub psychologa, okres ważności pakietu ulega przedłużeniu w taki sposób, aby było możliwe odbycie się dodatkowego spotkania z psychologiem w najbliższym terminie, odpowiadającym dokonanej rezerwacji, przypadającym po zakończeniu cyklu. W przypadku, gdy w takim terminie spotkanie nie jest możliwe, przedłużenie będzie takiego rodzaju, aby umożliwić pacjentowi odbycie dodatkowego spotkania niezwłocznie po ustaniu przeszkody. W sprawie przedłużenia pakietu pacjent powinien zwrócić się do psychologa. Damiana poinformuje pacjenta o przedłużeniu okresu ważności pakietu w ciągu 24 godzin.

2. W przypadku trwałej niemożliwości odbycia dodatkowego spotkania z danym psychologiem z przyczyn dotyczących Damiana lub psychologa, jeśli pacjent nie wyrazi zgody na spotkanie z innym psychologiem, Damiana zwróci kupującemu wartość pakietu odpowiadającą nieodbytemu spotkaniu. W tych sprawach wnioski rozpatruje kierownik przychodni, w której odbywały się spotkania.

§ 7. Informacje dotyczące pakietu dostępne są na stronie [www.damian.pl](http://www.damian.pl), pod numerem telefonu (22) 566 22 22 oraz w recepcjach placówek Damiana.

§ 8. Reklamacje należy kierować na adres: [reklamacje@damian.pl](mailto:reklamacje@damian.pl) lub pisemnie na adres Damiana. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.

**Potwierdzenie**  
**zakupu pakietu Konsultacje Psychologiczne**

Sprzedawca: Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa

Kupujący:

Imię i nazwisko:	
PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
Adres zamieszkania:	

Pacjent (jeśli nie jest nim kupujący):

Imię i nazwisko:	
PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
Adres zamieszkania:	

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem pakietu otrzymał egzemplarz Regulaminu sprzedaży pakietu Konsultacje Psychologiczne, wersja 1/2022

.....  
Data i podpis kupującego

.....  
Podpis pracownika recepcji